

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
CHI NHÁNH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

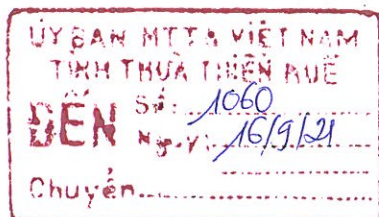
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 581/TTH-THNSKSNB

Thừa Thiên Huế, ngày 14 tháng 9 năm 2021

V/v phối hợp thông tin tuyên truyền

Kính gửi:



- Ban Dân vận Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Thừa Thiên Huế;
- Trung tâm Truyền hình Việt Nam tại Thành phố Huế;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Thừa Thiên Huế;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Cổng thông tin điện tử Đảng ủy Khối Cơ quan và Doanh nghiệp;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Thừa Thiên Huế.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam, để tăng cường công tác truyền thông, kịp thời cung cấp thông tin chính xác về các cơ chế chính sách của Ngân hàng Nhà nước và kết quả hoạt động của hệ thống ngân hàng, góp phần tạo sự đồng thuận của các cơ quan, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn, NHNN Chi nhánh tỉnh Thừa Thiên Huế kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị phối hợp tuyên truyền kịp thời các nội dung sau:

**1. Về các kết quả hoạt động của ngành ngân hàng trong việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân khắc phục khó khăn do dịch Covid – 19**

**- Về ban hành các cơ chế, chính sách hỗ trợ**

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam là một trong những bộ, ban ngành đầu tiên ban hành và thực hiện có hiệu quả các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, người dân. Việc ban hành Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN và mới đây là Thông tư 14/2021/TT-NHNN đã tạo ra cơ sở pháp lý cho các Tổ chức tín dụng (TCTD) cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ cho khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch COVID-19, giúp doanh nghiệp và người dân giảm áp lực chi phí tài chính

Đến 31/7/2021, ngành ngân hàng trên địa bàn đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ đối với 1035 khách hàng (trong đó có 144 doanh nghiệp) với tổng giá trị nợ gốc và lãi được cơ cấu là 1.390 tỷ đồng (trong đó doanh nghiệp là 1.123 tỷ đồng).

Hiện nay, NHNN Chi nhánh tỉnh vẫn duy trì đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý các kiến nghị, đề xuất và khó khăn của khách hàng liên quan đến Thông tư 01/2020/TT-NHNN (đã được sửa đổi, bổ sung). Ngoài ra, thông qua các kênh khác nhau (phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các Hội nghị, hội thảo, đường dây nóng...), NHNN Chi nhánh tỉnh đã kịp thời trả lời phúc đáp hoặc chỉ đạo các tổ chức tín dụng giải quyết cho khách hàng theo đúng quy định của pháp luật.

**- Về giảm lãi suất:**

Trong năm 2020, NHNN Việt Nam đã 3 lần giảm lãi suất điều hành với tổng mức giảm tới 1,5% đến 2,0%/năm để tạo điều kiện cho TCTD tiếp cận nguồn vốn chi phí thấp từ NHNN, tạo điều kiện giảm lãi suất cho vay. *Mặt bằng lãi suất cho vay được duy trì ở mức thấp hơn từ 0,5%-2,5%/năm so với trước dịch.*

Tính từ khi ban hành Thông tư 01 cho đến 31/7/2021, các chi nhánh TCTD trên địa bàn đã thực hiện miễn, giảm lãi suất đối với 3.624 khách hàng (trong đó có 227 doanh nghiệp) với tổng dư nợ được miễn, giảm, hạ lãi suất là 3.309 tỷ đồng (trong đó doanh nghiệp là 2.216 tỷ đồng); số tiền lãi đã được miễn, giảm, hạ lãi suất là 9,74 tỷ đồng (trong đó DN là 6,28 tỷ đồng). Ngoài ra, 16 ngân hàng thương mại có thị phần tín dụng lớn đã đồng thuận giảm lãi suất cho vay các khoản dư nợ hiện hữu với mức giảm từ 0,5%-1,5% áp dụng từ 15/7/2021 đến cuối năm 2021. Với việc giảm lãi suất này, trên địa bàn tỉnh sẽ có 41.809 khách hàng với dư nợ được hỗ trợ giảm lãi suất 14.164 tỷ đồng, số tiền lãi được giảm từ 15/7-31/12/2021 là 56,3 tỷ đồng.

**- Về giảm phí:**

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã 3 lần thực hiện giảm 50% mức phí giao dịch thanh toán qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng cho các tổ chức tín dụng. Thực hiện chỉ đạo của NHNN Việt Nam, Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) và các TCTD đã 03 lần thực hiện giảm phí giao dịch thanh toán điện tử cho khách hàng.

Từ đầu năm 2021 đến nay, NHNN Việt Nam cũng đã 2 lần có chỉ đạo các TCTD và NAPAS thực hiện miễn, giảm các loại phí dịch vụ thanh toán nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân. Thực hiện chỉ đạo của NHNN Việt Nam, NAPAS đã triển khai *chương trình giảm phí dịch vụ chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử với mức giảm từ 50% đến 75% phí dịch vụ chuyển mạch và bù trừ so với mức phí hiện hành, áp dụng từ ngày 1/8/2021 đến cuối năm 2021. Hiện nay, nhiều ngân hàng đã đồng loạt miễn, giảm phí dịch vụ kể từ đầu tháng 8/2021*

**- Về cho vay người sử dụng lao động trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất kinh doanh**

Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh đã giải ngân cho vay người sử dụng lao động để trả lương ngừng việc đối với người lao động theo Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ cho 2 doanh nghiệp với số tiền 444 triệu đồng (kết thúc chương trình vào 31/1/2021 theo quy định), dư nợ đến cuối tháng 8/2021 là 105 triệu đồng với 01 DN còn dư nợ. Hiện nay Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh đã tích cực triển khai thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về cho vay trả lương lao động ngừng việc và trả lương lao động khi phục hồi sản xuất kinh doanh. Với chính sách này, doanh nghiệp đủ điều kiện sẽ được vay vốn với lãi suất 0%/năm mà không phải thực hiện



biện pháp bảo đảm tiền vay. Đến nay, NHCSXH tỉnh đã cho 03 doanh nghiệp vay vốn để trả lương ngừng việc và phục hồi sản xuất cho 148 lao động với số tiền 495 triệu đồng.

- **Về công tác an sinh xã hội:** Trong 6 tháng đầu năm các TCTD trên địa bàn luôn quan tâm đến công tác an sinh xã hội tại địa phương, tổng số tiền hỗ trợ trong 6 tháng gần 15 tỷ đồng. Trong đó, ngành ngân hàng đã tích cực phát động ủng hộ công tác phòng chống dịch Covid – 19 trên địa bàn tỉnh, ủng hộ Quỹ vaccine phòng dịch, hỗ trợ các đoàn bác sỹ và nhân viên y tế tham gia tuyến đầu chống dịch tại Tp Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam...

## **2. Về Thông tư 14/2021/TT-NHNN ngày 7/9/2021 của Thống đốc NHNN Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN**

Ngày 7/9/2021, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ký ban hành Thông tư số 14/2021/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của Thống đốc NHNN Việt Nam quy định về việc tổ chức tín dụng (TCTD), chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Theo đó, một số nội dung mới được quy định như sau:

*Cơ cấu lại thời hạn trả nợ (sửa đổi, bổ sung Điều 4 của Thông tư 01):*

Thông tư 14 quy định TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với số dư nợ gốc và/hoặc lãi của khoản nợ (bao gồm cả số dư nợ của các khoản nợ thuộc phạm vi điều chỉnh của Nghị định số 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn (đã được sửa đổi, bổ sung)) đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây: a) Phát sinh từ trước ngày 01/8/2021 từ hoạt động cho vay, cho thuê tài chính; b) Phát sinh nghĩa vụ trả nợ gốc và/hoặc lãi trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày 30/6/2022; c) Số dư nợ của khoản nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ khi thuộc một trong các trường hợp sau: số dư nợ còn trong hạn hoặc quá hạn đến 10 ngày, số dư nợ của khoản nợ phát sinh trước ngày 23/01/2020 và quá hạn trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày 29/3/2020, số dư nợ của khoản nợ phát sinh từ ngày 23/01/2020 đến trước ngày 10/6/2020 và quá hạn trước ngày 17/5/2021, số dư nợ của khoản nợ phát sinh từ ngày 10/6/2020 đến trước ngày 01/8/2021 và quá hạn từ ngày 17/7/2021 đến trước ngày 7/9/2021; d) Được TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đánh giá khách hàng không có khả năng trả nợ đúng hạn nợ gốc và/hoặc lãi theo hợp đồng, thoả thuận do doanh thu, thu nhập sụt giảm bởi ảnh hưởng của dịch Covid – 19; e) Khách hàng có đề nghị được cơ cấu lại thời hạn trả nợ và TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đánh giá khách hàng có khả năng trả nợ đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi theo thời hạn trả nợ được cơ cấu lại; f) TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài không thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với khoản nợ vi phạm quy định pháp luật; g) Thời gian cơ cấu lại thời hạn trả nợ (kể cả trường hợp gia hạn nợ)

phù hợp với mức độ ảnh hưởng của dịch Covid – 19 đối với khách hàng và không vượt quá 12 tháng kể từ ngày TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ hoặc kể từ ngày đến hạn của từng số dư nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ; h) Việc thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho khách hàng thực hiện đến 30/6/2022.

*Miễn, giảm lãi, phí (sửa đổi, bổ sung Điều 5 của Thông tư 01):*

Việc miễn, giảm lãi, phí áp dụng đối với số dư nợ của khoản nợ phát sinh trước ngày 01/8/2021 từ hoạt động cấp tín dụng (trừ hoạt động mua, đầu tư trái phiếu doanh nghiệp) mà nghĩa vụ trả nợ gốc và/hoặc lãi đến hạn thanh toán trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày 30/6/2022 và khách hàng không có khả năng trả nợ đúng hạn nợ gốc và/hoặc lãi theo hợp đồng, thỏa thuận do doanh thu, thu nhập sụt giảm bởi ảnh hưởng của dịch Covid – 19.

Việc thực hiện miễn, giảm lãi, phí cho khách hàng theo quy định của Thông tư này thực hiện đến 30/6/2022.

*Giữ nguyên nhóm nợ (sửa đổi, bổ sung khoản 2, Điều 6 của Thông tư 01):*

Thông tư 14 cũng quy định về điều kiện giữ nguyên nhóm nợ đối với số dư nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi theo quy định của khoản nợ phát sinh từ ngày 23/01/2020 đến trước ngày 01/8/2021.

Thông tư số 14 có hiệu lực thi hành từ ngày 7 tháng 9 năm 2021 và đang được đăng tải trên website của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam [www.sbv.gov.vn](http://www.sbv.gov.vn). Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Thừa Thiên Huế rất mong nhận được sự quan tâm và phối hợp tuyên truyền của Quý cơ quan. Mọi thắc mắc, chi tiết xin liên hệ qua số điện thoại: 0234.3823509 (Phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ).

Xin trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh;
- HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Thanh tra, giám sát NH;
- Lưu: VT, THNSKSNB.TXTHAI

(để báo cáo)



**Lê Việt Sỹ**